

1. Introduzione

Questa Informativa sulla privacy delinea l'impegno di Kantar Belgium SA, Divisione Settore Pubblico, ("Divisione Settore Pubblico di Kantar") Rue du Marais 49-53, Bruxelles, Belgique, una società del gruppo Kantar ("Kantar"), nei confronti della privacy dei partecipanti ("Partecipanti") allo studio Public Voice ("Public Voice") e governa i loro diritti in materia di privacy e protezione dei dati.

La partecipazione ai nostri sondaggi e alle nostre attività di ricerca è interamente volontaria. Acconsentendo a partecipare a futuri sondaggi Public Voice e accettando queste condizioni, Lei conferma di aver letto e compreso le condizioni di questa Informativa sulla privacy. Le chiediamo di leggere attentamente questa Informativa sulla privacy.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, con "dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a un individuo vivente identificabile.

2. Raccolta e utilizzo legittimi dei dati

La presente Informativa illustra il modo in cui raccogliamo, conserviamo e utilizziamo i dati personali che Lei fornisce quando partecipa a sondaggi di ricerca sociale nell'ambito dello studio Public Voice di Kantar.

Quando svolgiamo una ricerca, i nostri inviti e questionari identificano e illustrano chiaramente gli scopi del nostro contatto e, laddove applicabile, lo scopo della raccolta dei Suoi dati personali da parte nostra. Solitamente, raccogliamo dati personali e relativi ai sondaggi per fini statistici e di ricerca.

Public Voice può raccogliere informazioni in diversi modi, ad esempio dal nostro sito, dalla nostra applicazione mobile e da altre attività dei Partecipanti come social media, app e sondaggi. Non tutte queste fonti di informazioni potrebbero essere utilizzate e disponibili contemporaneamente. Di seguito sono illustrati alcuni esempi di queste attività, tra cui:

Fase iniziale: la contattiamo per invitarla a partecipare a un sondaggio Public Voice iniziale. Quando partecipa al sondaggio iniziale, raccogliamo alcuni dati personali come il Suo nome, indirizzo e-mail e numero di telefono. Se ci ha autorizzati in tal senso, la contatteremo per invitarla a partecipare a ulteriori ricerche Public Voice.

Ulteriori ricerche Public Voice: quando partecipa alla nostra ricerca, potremmo chiederle una serie di informazioni, tra cui, ad esempio, le Sue opinioni personali e informazioni demografiche, come la Sua età e la composizione del Suo nucleo familiare. Può rifiutare di rispondere a qualsiasi domanda o ritirarsi dalla partecipazione a uno studio in qualsiasi momento. Quando raccogliamo dati personali, avviene sempre con il Suo consenso.

Preferenze dell'account: Lei potrebbe decidere di condividere con noi il Suo numero di cellulare o il Suo account/ID di social network, oppure potrebbe fornire altri dati personali quando configura il Suo account in un secondo momento.

In sintesi (ulteriori dettagli forniti di seguito), i fini principali per cui utilizziamo i Suoi dati personali sono per:

- Contattarla per sondaggi tramite e-mail, mediante messaggi o notifiche sul cellulare o qualsiasi altra opzione di comunicazione proposta
- Informarla in merito ad aggiornamenti ai servizi dello studio Public Voice, a nuove funzionalità e dettagli rilevanti per Lei attraverso le comunicazioni Public Voice
- Selezionarla per futuri sondaggi
- Includerla nelle nostre estrazioni a premi

- Assisterla quando contatta il nostro team di supporto
- Consentirci di ricompensarla con gli incentivi promessi
- Proteggere Kantar e la Divisione Settore Pubblico di Kantar contro comportamenti fraudolenti
- Evitare che le stesse persone partecipino più volte ai sondaggi (in linea con i nostri Termini e condizioni)
- Aggiornare, arricchire e scremare i dati dei nostri Partecipanti per migliorare il nostro utilizzo di tali dati, consentendoci di selezionarla più efficacemente per i sondaggi

Di seguito abbiamo riportato informazioni più dettagliate sulle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali. Per legge, siamo inoltre tenuti a spiegare la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali. Queste basi giuridiche sono elencate di seguito e possono variare per ciascun caso di utilizzo:

- disponiamo del Suo consenso per l'utilizzo dei Suoi dati personali
 - dobbiamo utilizzare i Suoi dati personali per eseguire un contratto con Lei
 - dobbiamo trattare i Suoi dati per rispettare un obbligo legale
 - dobbiamo trattare i Suoi dati per tutelare i Suoi interessi vitali o quelli di qualcun altro
 - il trattamento è necessario per svolgere un'attività nel pubblico interesse oppure
- l'utilizzo dei Suoi dati personali è necessario per i nostri interessi legittimi o quelli dei nostri clienti (nel qual caso spiegheremo quali siano tali interessi).

Non forniremo mai informazioni fuorvianti su chi siamo o ciò che facciamo. Qualora ricevesse un'e-mail che la riguarda e che sostiene di provenire da noi, la preghiamo di comunicarcelo secondo quanto indicato di seguito nella sezione "*Come contattarci*".

Caso	Scopo	Dati raccolti/trattati
Ricerca sociale	Per comprendere le Sue opinioni in merito a determinate tematiche sociali e argomenti o servizi o per comprendere il Suo comportamento in diverse situazioni	Identificativo, dati di contatto, indirizzo e-mail, voce, immagine, opinione.
Divulgazione pubblica	Per condividere o divulgare ai sensi di citazioni in giudizio, mandati, ordini giudiziari o governativi o ai sensi di requisiti normativi o legali analoghi o di altri tipo, fornire tali informazioni alle autorità competenti.	Identificativo, nome, dati di contatto, indirizzo e-mail, incentivo ricevuto.
Protezione antifrode	Protezione dei nostri interessi economici contro comportamenti fraudolenti o non in linea con i nostri Termini e condizioni.	Indirizzo IP, specifiche del browser, specifiche del dispositivo, indirizzi postali, indirizzi e-mail.
Sondaggio Partecipazione Unicità	Prevenzione di partecipazioni multiple ai sondaggi da parte delle stesse persone in linea con i nostri Termini e condizioni	Indirizzo IP, specifiche del browser, specifiche del dispositivo
Monitoraggio delle risposte di intervistati ricorrenti	Quando partecipa ai nostri sondaggi, utilizziamo solitamente un ID persistente. Ciò significa che le Sue risposte ai sondaggi saranno sempre collegate ai dati che la riguardano registrati nel nostro database. Ciò ci aiuta a comprendere il modo in cui la Sua opinione si evolve nel corso del tempo. Le Sue risposte ai sondaggi sono considerate dati personali e Lei ha il diritto di consultarle.	Progetto univoco persistente - identificativo specifico
Analisi comparata e arricchimento dei dati	Potremmo arricchire i dati che la riguardano presenti nel nostro database confrontando i Suoi dati personali con parti terze. Utilizziamo servizi di analisi comparata (ovvero parti terze specializzate nella gestione dei dati) per acquisire ulteriori informazioni su di Lei da fonti di dati pubbliche e private (quali archivi governativi, social network, commercianti e servizi di abbonamento a contenuti con cui Lei ha un account) o per utilizzare	Identificativo univoco persistente, dati di contatto, indirizzo e-mail, credenziali di accesso social, cookie, ID dispositivo mobile

i Suoi dati personali come supporto allo sviluppo di tipologie nuove o supplementari di set di dati anonimi (ovvero, raccogliamo i Suoi dati aggregati con i dati di altri consumatori per creare un nuovo segmento di stile di vita). Il servizio di analisi comparata (il nostro partner) conserva i dati personali che condividiamo per un breve periodo di tempo, li utilizza per assemblare le informazioni aggiuntive, dopodiché ci restituisce le informazioni combinate. I partner sono contrattualmente obbligati a eliminare i dati che condividiamo con loro e/o non sono autorizzati a utilizzarli in alcun altro modo se non per questo scopo specifico.

Tutti i nostri partner esterni sono vincolati contrattualmente a mantenere la riservatezza di tutte le informazioni che raccolgono e divulgano a noi, o che raccogliamo e divulghiamo a loro, e sono tenuti a proteggerle con pratiche e standard di sicurezza equivalenti ai nostri.

3. Dove conserviamo i Suoi dati personali

Per i dati personali soggetti al GDPR e trasferiti a un Paese o territorio al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), istituiamo dispositivi di sicurezza adeguati per garantire che il trasferimento avvenga in modo sicuro e mediante un metodo legittimo ai sensi della legislazione europea in materia di protezione dei dati. Per i dati non soggetti al GDPR, la Divisione Settore Pubblico di Kantar rispetta rigorosamente qualsiasi altra legge vigente in materia di protezione dei dati.

I server su cui sono conservati i dati della Divisione Settore Pubblico di Kantar si trovano in Europa e negli Stati Uniti d'America (U.S.A.) e sono gestiti da fornitori di servizi esterni sul cloud.

Adottiamo misure tecnologiche e organizzative adeguate per proteggere i Suoi dati personali, sia durante la trasmissione, sia dopo la ricezione. Le nostre procedure di sicurezza sono conformi agli standard generalmente accettati per proteggere i dati personali.

Tutti i nostri dipendenti sono obbligati contrattualmente a seguire le nostre direttive e procedure in materia di riservatezza, sicurezza e privacy.

Una volta partecipato al sondaggio iniziale, sarà invitato/a a creare un account in cui potrà accedere a ulteriori sondaggi e attività di ricerca, aggiornare i Suoi dati di contatto e ricevere incentivi per la partecipazione. Le informazioni relative al Suo account e i Suoi dati personali sono protette da password, così che solo Lei possa accedervi. Per preservare la sicurezza dei Suoi dati personali, le raccomandiamo di non divulgare la Sua password a nessuno. La Divisione Settore Pubblico di Kantar non le chiederà mai la Sua password mediante telefonate non richieste o e-mail non richieste. Inoltre, ricordi di uscire dal Suo account Public Voice e di chiudere la finestra del Suo browser una volta conclusa la Sua visita sul nostro sito. Ciò serve a garantire che nessun altro possa accedere alla Sua corrispondenza e ai Suoi dati personali se condivide il computer con qualcun altro o se utilizza un computer in un luogo pubblico come una biblioteca o un Internet point. Ricordi di cambiare regolarmente la Sua password.

4. Requisiti di settore e di riservatezza

Ogniquale volta la Divisione Settore Pubblico di Kantar gestisce dati personali come descritto sopra, a prescindere da dove avvenga tale gestione, la Divisione Settore Pubblico di Kantar adotta misure per garantire che le Sue informazioni siano trattate in modo sicuro e conforme alla presente Informativa sulla privacy. Sfortunatamente, nessuna trasmissione di dati può essere garantita come sicura al 100%. Di conseguenza, nonostante l'impegno profuso per proteggere i Suoi dati personali, la Divisione Settore Pubblico di Kantar non può assicurare o garantire la sicurezza delle informazioni che Lei ci trasmette o provenienti dai nostri prodotti o servizi online e qualsiasi trasmissione avviene pertanto a Suo rischio e pericolo. Una volta ricevuta la Sua trasmissione, adotteremo misure ragionevoli per fare sì che i nostri sistemi siano sicuri.

In definitiva, la responsabilità della segretezza delle Sue password e/o di qualsiasi informazione sul Suo account spetta esclusivamente a Lei. La preghiamo di agire in modo cauto e responsabile su internet.

Aderiamo a standard e requisiti di settore, tra cui il codice di condotta professionale ESOMAR.

5. Divulgazione dei cookie

I cookie sono piccoli file di testo collocati sul Suo computer o dispositivo mobile da un sito web che assegna un ID utente numerico e conserva determinate informazioni sulla Sua navigazione online. Si utilizzano per aiutare gli utenti a navigare sui siti web in modo più efficiente ed eseguire determinate funzioni. Il sito web invia informazioni al browser, il quale crea poi un file di testo sul computer o dispositivo mobile dell'utente. Ogni volta che l'utente torna sullo stesso sito, il browser recupera e invia questo file al server del sito web.

Per la ricerca di monitoraggio comportamentale, utilizziamo applicazioni software/cookie opzionali, ma solamente se Lei ha autorizzato tali cookie/applicazioni.

Come avviene per la maggior parte dei sondaggi online, raccogliamo automaticamente alcune informazioni e le conserviamo in file di dati sui sondaggi. Queste informazioni possono includere elementi quali indirizzi di protocollo Internet (indirizzo IP), tipologia di browser, provider di servizi Internet ("ISP"); pagine di provenienza/uscita, sistema operativo e data/ora.

Utilizziamo queste informazioni raccolte automaticamente per analizzare tendenze come l'utilizzo del browser e per amministrare il sito, ad es. per ottimizzare l'esperienza del sondaggio in base alla Sua tipologia di browser. Potremmo inoltre utilizzare il Suo indirizzo IP per controllare se vi siano state partecipazioni multiple al sondaggio a partire da questo indirizzo IP e anche per proteggere la nostra azienda contro comportamenti fraudolenti.

La Divisione Settore Pubblico di Kantar suddivide i cookie in 3 categorie:

- Necessari per utilizzare il sito dello studio
- Specifici alla sicurezza
- Cookie di ricerca pubblicitaria o comportamentale

Quando si utilizza Internet, si lascia una scia di informazioni elettroniche su ogni sito web che si visita. Queste informazioni, talvolta denominate "dati clickstream", possono essere raccolte e conservate dal server di un sito web. I dati clickstream possono indicare il tipo di computer e software di navigazione che utilizza e l'indirizzo del sito web da cui è stato/a rimandato/a al Sito. Potremmo raccogliere e utilizzare dati clickstream sotto forma di informazioni aggregate per stabilire anonimamente quanto tempo trascorrono i visitatori su ciascuna pagina del nostro sito, o in che modo i visitatori navigano sul sito e come personalizzare le nostre pagine web per comprendere meglio le esigenze dei visitatori. Queste informazioni verranno utilizzate per migliorare il nostro sito e i nostri servizi. Qualsiasi raccolta o utilizzo di dati clickstream sarà anonimo e non conterrà intenzionalmente dati personali di alcun tipo.

6. Precisione

Adottiamo misure ragionevoli per fare sì che i dati personali in nostro possesso siano precisi, completi e attuali, sulla base delle informazioni più recenti forniteci da Lei e/o dai nostri clienti.

Contiamo su di Lei per aiutarci a fare sì che i Suoi dati personali siano sempre precisi, completi e attuali rispondendo onestamente alle nostre domande. Lei è tenuto/a a comunicarci eventuali modifiche ai Suoi dati personali.

7. Dati dei minori

La Divisione Settore Pubblico di Kantar riconosce la necessità di fornire ulteriori tutele della privacy in

relazione ai dati personali raccolti da minori. Non invitiamo mai consapevolmente minori al di sotto dell'età legale stabilita dalle autorità nel Suo Paese a partecipare a studi di ricerca senza l'autorizzazione dei genitori. Laddove si riveli necessario e appropriato per un progetto specifico coinvolgere direttamente minori al di sotto dell'età legale, adottiamo misure per fare in modo di aver ottenuto l'autorizzazione da un genitore o tutore legale. La Divisione Settore Pubblico di Kantar fornirà a genitori e tutori legali informazioni relative all'argomento del sondaggio, a eventuali informazioni sensibili o personali che potrebbero essere raccolte dai minori, al modo in cui tali dati saranno utilizzati, nonché se e con chi la Divisione Settore Pubblico di Kantar potrebbe eventualmente condividere tali informazioni.

È responsabilità del genitore o tutore legale supervisionare il minore mentre completa il sondaggio.

8. Dati sensibili

Periodicamente, la Divisione Settore Pubblico di Kantar potrebbe raccogliere dati personali classificati come "categorie speciali" di dati personali. Tali dati includono origine etnica o razziale, opinioni politiche, credenze filosofiche o religiose, appartenenza a sindacati, dati genetici, dati biometrici unicamente allo scopo di identificare una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi all'orientamento sessuale o alla vita sessuale di una persona fisica. Lei può scegliere se fornirci o meno questi dati.

9. Diritti individuali

Per richiedere l'accesso ai Suoi dati personali in nostro possesso, deve inoltrare una richiesta scritta all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale riportati di seguito nella sezione "*Come contattarci*".

Lei gode dei seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- Diritto a cambiare idea e a revocare il Suo consenso ●
- Diritto ad accedere ai Suoi dati personali ● Diritto a rettificare i Suoi dati personali
- Diritto a cancellare i Suoi dati personali dai nostri sistemi, salvo il caso in cui abbiamo motivi di interesse legittimo per continuare a trattare le informazioni ● Diritto a trasferire i Suoi dati personali (diritto alla portabilità) ● Diritto a limitare il trattamento dei Suoi dati personali ● Diritto a opporsi al trattamento dei Suoi dati personali

Notificheremo inoltre alle parti terze a cui abbiamo trasferito i Suoi dati personali qualsiasi modifica che apportiamo su Sua richiesta. Si prega di notare che, nonostante la Divisione Settore Pubblico di Kantar comunichi la richiesta alle parti terze, la Divisione Settore Pubblico di Kantar declina qualsiasi responsabilità per le azioni intraprese da tali parti terze allo scopo di rispondere alla Sua richiesta. Lei potrebbe essere in grado di accedere ai Suoi dati personali in possesso di tali parti terze e correggerli, modificarli o eliminarli qualora fossero imprecisi.

10. Conservazione e archiviazione dei dati

I dati personali vengono conservati solamente per il periodo necessario a espletare il loro utilizzo previsto e legittimo. La Divisione Settore Pubblico di Kantar conserverà i Suoi dati personali per la durata della Sua partecipazione allo studio Public Voice. Qualora Lei si ritirasse dalla partecipazione allo studio Public Voice, conserveremo i dati per un massimo di 3 mesi dall'avvenuto ritiro, salvo diversamente richiesto dalla legge. I dati personali non più necessari saranno eliminati con modalità tali da garantire la tutela della loro riservatezza.

In seno al Piano di continuità aziendale della società e secondo quanto imposto dalle norme ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 e, in alcuni casi, dalla legge, i nostri sistemi elettronici sono oggetto di back-up e di archiviazione. Questi archivi sono conservati per un periodo di tempo prestabilito in un ambiente rigorosamente controllato. Una volta scaduti, i dati sono eliminati e distrutti per garantire la cancellazione completa dei dati.

11. Notifica di modifica sostanziale

Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiungere o rimuovere porzioni di testo da questa Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. La esortiamo a consultare regolarmente questa pagina per assicurarsi di essere aggiornato/a in caso di modifiche. Tuttavia, qualora venissero apportate modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, tali modifiche le verranno notificate. Le modifiche non sostanziali alla presente Informativa sulla privacy saranno annunciate esclusivamente attraverso i siti Public Voice. Continuando ad accedere ai siti e servizi Public Voice dopo tali modifiche, Lei dimostra definitivamente la Sua accettazione delle modifiche.

Mostreremo sempre l' informativa più aggiornata su questa pagina web.

Ultimo aggiornamento: 2 aprile 2020

12. Come contattarci

Per qualsiasi domanda o dubbio in merito alla Sua privacy o alle pratiche della Divisione Settore Pubblico di Kantar in materia di privacy, la nostra Consulente Legale e Data Protection Officer è Gillie Abbotts-Jones e può contattare la Divisione Settore Pubblico di Kantar:

- per e-mail all'indirizzo privacy@pvoice.eu
- per posta all'indirizzo: Division Public, Kantar Belgium SA, Rue du Marais 49-53, 1000 Bruxelles, Belgique

13. Reclami e divulgazione specifica nazionale

Se ritiene che il nostro trattamento dei Suoi dati personali violi le leggi in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto legale di sporgere reclamo presso un'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati. Può farlo nella giurisdizione o nello Stato Membro dell'UE della Sua residenza abituale, del Suo luogo di lavoro o del luogo in cui è avvenuta la presunta violazione. Per trovare i dati di contatto dell'autorità nazionale garante per la protezione dei dati personali, faccia clic [qui](#).