

## «Голос українців» – Політика конфіденційності

### 1. Вступ

Ця Політика конфіденційності включає зобов'язання Kantar Belgium SA, Public Division («Kantar Public Division»), вулиця Маре 49-53, Брюссель, Бельгія, а Kantar group company («Kantar») дотримуватися конфіденційності учасників («Учасники») у дослідженні «Голос українців» («Голос українців») та регулює їхні права стосовно конфіденційності та захисту даних.

Участь в наших опитуваннях та дослідженнях є повністю добровільною. Погоджуючись взяти участь у майбутніх опитуваннях «Голос українців» та приймаючи ці умови, Ви підтверджуєте, що прочитали та зрозуміли умови цієї Політики конфіденційності. Просимо уважно прочитати цю Політику конфіденційності.

У межах цієї Політики конфіденційності «персональні дані» означають будь-яку інформацію, що стосується людини, особу якої можна встановити.

### 2. Законне збирання та використання даних

У цій Політиці описується, як ми збираємо, зберігаємо та використовуємо особисту інформацію, яку Ви надаєте, беручи участь в опитуваннях в межах соціальних досліджень Kantar «Голос українців».

Коли ми проводимо дослідження, наші запрошення та опитування чітко нас ідентифікують та пояснюють мету нашого звернення, а також, за наявності, мету, з якою ми збираємо Ваші персональні дані.

Ми зазвичай збираємо дані опитування та персональні дані з метою проведення дослідження та статистики.

«Голос українців» може збирати інформацію кількома способами, наприклад на нашому сайті, в нашому мобільному застосунку та через іншу діяльність Учасника, як-от соціальні мережі, застосунки та опитування. Не всі ці джерела інформації можуть використовуватися та бути доступними одночасно. Приклади такої діяльності описані нижче та включають:

Початковий етап: ми звертаємося до Вас, щоб запросити взяти участь у початковому опитуванні «Голос українців». Деякі персональні дані збираються, коли Ви берете участь у цьому початковому опитуванні, наприклад демографічна інформація, тобто Ваш вік та склад сім'ї, Ваше ім'я, адреса електронної пошти та номер телефону. Якщо Ви надали нам такий дозвіл, ми звернемося до Вас, щоб запросити взяти участь в подальшому дослідженні «Голос українців».

Подальше дослідження «Голос українців»: коли Ви берете участь у нашому дослідженні, ми можемо запитати у Вас певну інформацію, в тому числі особисту думку. Ви можете відмовитися відповідати на запитання або припинити участь у дослідженні в будь-який час. При збиранні особистих даних це завжди відбуватиметься з Вашої згоди.

Параметри облікового запису: Ви можете надати нам номер мобільного телефону, ідентифікатор соціальної мережі/обліковий запис у соціальній мережі або інші персональні дані під час реєстрації свого облікового запису або пізніше.

Коротко кажучи (ми надали більш детальну інформацію нижче), основними цілями використання нами Ваших персональних даних є:

- Звертатися до Вас з метою проведення опитувань електронною поштою, за допомогою повідомлень на мобільний телефон, SMS-повідомлень або в інший спосіб.
- Інформувати Вас про оновлення щодо служб дослідження «Голос українців», нові функції та подробиці, що стосуються вас, через канали зв'язку «Голосу українців».
- Обирати Вас для наступних опитувань.
- Залучати Вас до розіграшу призів.
- Допомогати Вам, коли Ви звертаєтесь до нашої служби підтримки.
- Надавати нам можливість надсилати Вам обіцяні компенсації.
- Захищати Kantar та Kantar Public Division від шахрайської діяльності.
- Запобігати багаторазовій участі в опитуваннях тієї ж особи.
- Оновлювати, доповнювати та видаляти дані наших Учасників задля поліпшення нашого використання даних, що дозволить нам краще обирати Вас для опитувань.

Нижче ми виклали більш детальну інформацію про те, як ми використовуємо Ваші персональні дані. За

законом ми також повинні пояснювати законні підстави обробки Ваших персональних даних. Ці законні підстави викладені нижче і можуть відрізнятися для кожного окремого випадку:

- У нас є ваша згода на використання Ваших персональних даних.
- Нам треба використовувати Ваші персональні дані для виконання договірних зобов'язань перед Вами.
- Нам треба обробляти Ваші дані задля дотримання юридичних обов'язків.
- Нам треба обробляти ваші дані, щоб захищати Ваші життєво важливі інтереси або життєво важливі інтереси інших.
- Обробка є необхідною для виконання завдання в інтересах держави або
- Використання Ваших персональних даних є необхідним задля наших законних інтересів (або законних інтересів наших клієнтів) (у такому випадку ми пояснимо, якими є ці інтереси).

Ми ніколи не спотворюватимемо інформацію про нас та про нашу діяльність. Якщо Ви отримаєте електронне повідомлення, що стосується Вас, нібито від нас, повідомте нам, як показано нижче в розділі «Як зв'язатися з нами».

Коли ми звертаємося до Вас, переважно електронною поштою, звичайною поштою, телефоном або особисто, ми можемо звернутися до Вас з такою метою:

| Випадок  | Мета  | Збирання/обробка даних  |
|--|---|---|
| Соціологічне дослідження                           | Щоб зрозуміти Ваші погляди на певні соціальні питання та теми або послуги або щоб зрозуміти Вашу поведінку в різних ситуаціях   | Ідентифікатор, контактні дані, адреса електронної пошти, голос, зображення, думка   |
| Публічне розкриття                                 | Щоб надати або розкрити дані відповідно до судового чи урядового розпорядження, ордеру, наказу або відповідно до подібних та інших юридичних чи нормативних вимог, ми надамо таку інформацію відповідним органам  | Ідентифікатор, ім'я, контактні дані, адреса електронної пошти, отримана компенсація   |
| Захист від шахрайства                              | Захист наших ділових інтересів від шахрайської діяльності   | ІР-адреса, характеристики браузера, характеристики пристрою, поштові адреси, адреси електронної пошти   |
| Унікальність участі в опитуванні                   | Запобігання багаторазовій участі в опитуваннях однієї особи   | ІР-адреса, характеристики браузера, характеристики пристрою   |
| Відслідковування відповідей повторних респондентів | Коли Ви берете участь в наших опитуваннях, ми зазвичай використовуємо постійний ідентифікатор. Це означає, що Ваші відповіді в опитуванні будуть завжди пов'язані з даними про Вас, які зберігаються у нас. Це допомагає нам зрозуміти, як змінюється Ваша думка з часом. Ваші відповіді в опитуванні будуть вважатися персональними даними, і у Вас буде право доступу до них  | Постійний унікальний ідентифікатор, що відноситься до проекту   |
| Співставлення даних та їхнє доповнення             | Ми можемо доповнювати дані про Вас, які у нас зберігаються, співставляючи Ваші персональні дані з даними, якими володіють треті особи.<br><br>Ми використовуємо служби співставлення (сторонні служби, які спеціалізуються на керуванні даними) для отримання додаткової інформації про Вас з публічних та приватних джерел даних (як-от державні записи, соціальні мережі, служби підписки магазинів та підписки на матеріали, де Ви маєте обліковий запис) або для використання Ваших персональних даних як допомоги для розробки додаткових або нових видів анонімних наборів даних (тобто ми збираємо Ваші агреговані дані разом із даними інших споживачів для створення нового сегменту способу життя). Служба співставлення (наш партнер) зберігає персональні дані, які ми надаємо, протягом короткого періоду часу, використовує їх для збирання додаткової інформації, а потім повертає нам об'єднану інформацію. Партнери за контрактом зобов'язані видалити дані, які ми їм надаємо, та/або не мають право використовувати їх у будь-який спосіб, окрім зазначеної мети | Постійний унікальний ідентифікатор, ім'я, контактні дані, адреса електронної пошти, вхід через соціальні мережі, файл cookie, ідентифікатор мобільного пристрою |

Наші сторонні партнери за контрактом зобов'язані зберігати конфіденційність будь-якої інформації, яку вони збирають та розкривають нам або яку ми збираємо та розкриваємо їм, і повинні захищати її відповідно до стандартів та процедур безпеки, які є еквівалентними нашим власним.

### 3. Де ми зберігаємо Ваші персональні дані

Для персональних даних, які підпадають під дію GDPR та передаються до країни чи території за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ), ми зобов'язуємося застосувати належні гарантії, щоб забезпечити передачу в безпечний спосіб, який є законним з метою дотримання закону ЄС про захист даних. Для даних, які не підпадають під дію GDPR, Kantar Public Division зобов'язується суворо дотримуватися інших чинних законів щодо захисту даних.

Сервери зберігання даних Kantar Public Division розташовані в Європі та в Сполучених Штатах Америки (США) і керуються сторонніми постачальниками послуг в хмарі.

Ми вживаємо необхідних технологічних та організаційних заходів для захисту Ваших персональних даних, як під час передачі, так і після їх отримання. Наші процедури безпеки відповідають загальноприйнятим стандартам, які використовуються для захисту персональних даних.

Всі наші працівники за контрактом зобов'язані дотримуватися наших політик та процедур щодо конфіденційності, безпеки та секретності.

Після того як Ви візьмете участь в початковому опитуванні, Вас запросять створити обліковий запис, за допомогою якого Ви зможете отримати доступ до подальших опитувань та заходів в рамках дослідження, оновлення контактних даних, а також компенсації за участь. Облікові дані та персональні дані захищені паролем, щоб лише у Вас був доступ до Вашої інформації. Задля зберігання безпеки Ваших персональних даних ми рекомендуємо Вам нікому не розголошувати свій пароль. Kantar Public Division ніколи не запитуватиме у Вас пароль в телефонних дзвінках чи електронних повідомленнях, які Ви не ініціювали. Також не забувайте виходити з облікового запису на веб-сайті «Голос українців» та закривати вікно браузера після завершення відвідування нашого сайту. Це потрібно робити, щоб інші особи не мали доступу до Ваших персональних даних та повідомлень, якщо Ви використовуєте комп'ютер з кимось іншим або використовуєте його в публічному місці, наприклад в бібліотеці або інтернет-кафе. Регулярно змінюйте свій пароль.

### 4. Вимоги до конфіденційності та галузеві вимоги

Коли Kantar Public Division обробляє персональні дані, як описано вище, незалежно від того, де це відбувається, Kantar Public Division вживає заходів для гарантування безпечної обробки інформації відповідно до цієї Політики конфіденційності. На жаль, жодна передача даних не може бути на 100% безпечною. Тому, хоча ми прагнемо захищати Ваші персональні дані, Kantar Public Division не може гарантувати безпеку будь-якої інформації, яку Ви передаєте нам або з наших онлайн-продуктів чи служб, і Ви робите це на власний ризик. Після отримання Вашої передачі ми вживатимемо розумних заходів для забезпечення безпеки наших систем.

Врешті-решт, лише ви відповідаєте за дотримання секретності Ваших паролів та/або облікової інформації. Будьте обережними та відповідальними, коли знаходитесь онлайн.

Ми дотримуємося стандартів та галузевих вимог, в тому числі професійного кодексу поведінки ESOMAR.

### 5. Розкриття інформації про файли cookie

Файли cookie — це невеликі текстові файли, які зберігає на Вашому комп'ютері або мобільному пристрої сайт, який призначає числовий ідентифікатор користувача та зберігає певну інформацію про Ваше відвідування. Вони використовуються, щоб допомогти користувачам ефективно переходити по сайтам та виконувати певні функції. Сайт відправляє інформацію браузеру, який потім створює текстовий файл на комп'ютері чи мобільному пристрої користувача. Кожного разу, коли користувач повертається на той самий сайт, браузер отримує та відправляє цей файл на сервер сайту.

Для дослідження відслідковування поведінки ми використовуємо необов'язкові файли cookie / застосунки, але лише якщо Ви надали нам згоду на ці файли cookie / застосунки.

Як і з більшістю онлайн-опитувань, ми збираємо певну інформацію автоматично та зберігаємо її в файлах даних опитування. Ця інформація може містити такі речі, як-от адреси інтернет-протоколу (IP-адреси), тип браузера, постачальник інтернет-послуг, сторінки, що посилаються та які посилаються, операційна система та дата/час.

Ми використовуємо цю інформацію, що збирається автоматично, для аналізу тенденцій, як-от використання браузера та адміністрування сайту, наприклад для оптимізації роботи з опитуванням залежно від типу браузера. Ми також можемо використовувати Вашу IP-адресу для перевірки, чи було кілька випадків участі в опитуванні з цієї IP-адреси, а також для захисту нашої компанії від шахрайської діяльності.

Kantar Public Division розділяє файли cookie на 3 категорії:

- Необхідні для використання сайту дослідження
- Пов'язані з безпекою
- Файли cookie для вивчення поведінки чи реклами

Під час Вашого використання Інтернету на кожному сайті, який ви відвідуєте, залишається слід електронної інформації. Ця інформація, яку іноді називають «відомостями про відвідування», може збиратися та зберігатися сервером сайту. Відомості про відвідування можуть розповісти нам про тип комп'ютера та браузер, які Ви використовуєте, а також адресу сайту, з якого Ви перейшли на цей Сайт. Ми можемо збирати та використовувати відомості про відвідування як агреговану інформацію для анонімного визначення, скільки часу відвідувачі витрачають на кожній сторінці нашого сайту, як відвідувачі рухаються по сайту та як ми можемо переробити наші сторінки для кращої відповідності потребам відвідувачів. Ця інформація використовуватиметься для поліпшення нашого сайту та послуг. Будь-яке збирання та використання відомостей про відвідування буде анонімним та не буде навмисно містити персональних даних.

## 6. Точність

Ми вживаємо розумних заходів для збереження точності, повноти та актуальності персональних даних, якими ми володіємо або які ми контролюємо, спираючись на останню інформацію, яку ми отримали від Вас та/або від наших клієнтів.

Ми покладаємося на Вашу допомогу у збереженні точних, повних та актуальних персональних даних завдяки Вашим чесним відповідям. Ви несете відповідальність за повідомлення нас про будь-які зміни у Ваших персональних даних.

## 7. Дані дітей

Kantar Public Division визнає необхідність у додатковому захисті конфіденційності персональних даних, отриманих від дітей. Ми ніколи свідомо не запрошуємо дітей віком до встановленого законом Вашої країни повноліття взяти участь у дослідженнях без дозволу батьків. Якщо для певного проекту необхідно та доречно залучити дітей до досягнення ними повноліття, ми вживаємо заходів, щоб отримати дозвіл батьків чи законних опікунів. Kantar Public Division надасть батькам та опікунам інформацію про тему опитування, про всі персональні або конфіденційні дані, які можна отримувати в дітей, способи використання цих даних та про тих, з ким Kantar Public Division може ділитися цією інформацією.

Під час проходження опитування за наглядом за дітьми відповідають батьки чи опікуни.

## 8. Конфіденційні дані

Час від часу Kantar Public Division може збирати персональні дані, які відносяться до «особливих категорій» персональних даних. Сюди входить расове та етнічне походження, політичні уподобання, релігійні або філософські погляди, членство у професійних спілках, генетичні дані, біометричні дані з метою унікальної ідентифікації фізичної особи, дані про здоров'я або дані про сексуальне життя чи сексуальну орієнтацію особи. Ви можете обрати, надавати ці дані нам чи ні.

## 9. Права осіб

Щоб попросити надати доступ до персональних даних про Вас, які ми зберігаємо, Вам треба надіслати запит в письмовій формі на електронну або поштову адресу, вказану нижче в розділі «Як зв'язатися з нами».

У Вас є наступні права, що стосуються Ваших персональних даних:

- право на зміну своєї думки та відкликання згоди;
- право на доступ до своїх персональних даних;
- право на уточнення своїх персональних даних;
- право на видалення своїх персональних даних з наших систем, якщо у нас немає законних причин продовжувати обробку інформації;
- право на перенесення своїх персональних даних (право на перенесення);
- право на обмеження обробки своїх персональних даних;
- право на відмову від обробки своїх персональних даних.

Ми також повідомимо третіх осіб, яким ми передали Ваші персональні дані, про будь-які зміни, які ми робимо за Вашим запитом. Зверніть увагу на те, що хоча Kantar Public Division підтримує контакт із цими третіми особами, Kantar Public Division не несе відповідальності за дії цих третіх осіб у відповідь на Ваш запит. Ви можете мати змогу отримати доступ до своїх персональних даних, які зберігають треті особи, та виправити, змінити або видалити їх, якщо вони є неточними.

#### 10. Зберігання та утримання даних

Персональні дані будуть зберігатися лише протягом періоду, необхідного для їх призначеного та законного використання. Kantar Public Division зберігатиме Ваші персональні дані протягом періоду Вашої участі в дослідженні «Голос українців». Якщо Ви відмовитесь від участі в дослідженні «Голос українців», ми зберігатимемо дані не довше 3 місяців з моменту Вашої відмови, якщо іншого не вимагає закон. Персональні дані, які більше не потрібні, будуть видалені у спосіб, який не порушує їхню конфіденційність.

У межах Плану безперервності діяльності компанії та відповідно до ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 і в певних випадках, передбачених законом, наші електронні системи архівуються й створюються їх резервні копії. Ці архіви зберігаються протягом визначеного періоду часу в суворо контрольованому середовищі. Коли цей термін спливає, дані видаляються та знищуються, щоб забезпечити повне видалення даних.

#### 11. Сповіщення про значну зміну

Ми залишаємо за собою право на зміну, додавання або видалення частин цієї Політики конфіденційності в будь-який час. Ви маєте регулярно читати цю сторінку, щоб знати про будь-які зміни. Проте, якщо до цієї Політики конфіденційності вноситься суттєва зміна, ми повідомимо Вас про таку зміну. Про незначні зміни цієї Політики конфіденційності буде повідомлятися лише через сайти «Голос українців». Продовження Вашого доступу до сайтів та служб «Голос українців» після внесення таких змін безумовно демонструє Вашу згоду з будь-якими змінами.

Ми завжди будемо викладати найновішу політику на цій сторінці. Останнє оновлення: 16/05/2022

#### 12. Як зв'язатися з нами

Якщо у Вас є запитання щодо конфіденційності або процедур конфіденційності Kantar Public Division, нашим юридичним консультантом та спеціалістом із захисту даних є Енес Хол, і Ви можете звернутися до Kantar Public Division:

- за електронною адресою: [voiceofukrainians@kantar.com](mailto:voiceofukrainians@kantar.com)
- за телефоном: +32 (0) 2 244 0210;
- за поштовою адресою: Division Public, Kantar Belgium SA, Rue du Marais 49-53, B-1000, Bruxelles, Belgique.

#### 13. Скарги та розкриття інформації в певній країні

Якщо Ви вважаєте, що обробка Ваших персональних даних порушує закони про захист даних, Ви маєте законне право подати скаргу до органу з нагляду, який відповідає за захист даних. Ви можете зробити це в країні-учасниці ЄС або в юрисдикції Вашого постійного місця проживання, за місцем роботи або в місці можливого порушення. Щоб знайти контактні дані державного органу з питань захисту персональних даних, натисніть тут, щоб переглянути [країни ЄС](#).